

## Algemene voorwaarden

### De Rijschool draagt er zorg voor:

- Dat , als een les niet door kan gaan, de leerling hiervan op de hoogte gebracht wordt en opnieuw Ingepland of een andere instructeur wordt ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op restitutie e/o schadevergoeding.
- . Dat rijlessen wordt gegeven door instructeurs die in het bezit zijn van een geldig instructeursbewijs
- . Dat de leerling van dezelfde instructeur rijlessen ontvangt, tenzij er sprake is van overmacht
- . Dat les wordt gegeven in of met lesvoertuigen waarvoor een verzekering is afgesloten met dekking voor de inzittende.
- . Dat desgewenst na betaling een factuur aan de leerling wordt afgegeven bij vooruitbetaling
- . Dat bij het niet tijdig verschijnen van de leerling een wachttijd van 15 minuten in acht zal worden genomen

### De leerling is verplicht:

- Om alle nodige informatie mbt zijn/haar medische en of psychische toestand naar waarheid te verstrekken.
- Bij in gebreke blijven hiervan kan een schade als gevolg hiervan verhaald worden bij de leerling.
- . Tijdens het lessen in het bezit te zijn van een ID-kaart of paspoort (wettelijke ID-plicht)
- . Bij betaling van "losse lessen", het lesgeld per les contant te voldoen
- . Theoriecursussen, pakketten en praktijkexamens kunnen uitsluitend op de rijschool voldaan worden. Hier kan nimmer van afgeweken worden, dit geldt ook voor het vooruitbetalen van lessen. Betaalt u toch aan de instructeur in plaats van op rijschool, dan draagt de rijschool geen verantwoording voor uw geld.
- . Bij de aanvraag voor het praktijkexamen dient men het totaal nog openstaand bedrag te voldoen voordat het praktijkexamen zal worden gereserveerd bij het CBR.
- . Bij pakketten/cursussen, het bedrag vóór de eerste les te voldoen aan de rijschool
- . een lesafpraak 24 uur vóór de afgesproken tijd af te zeggen, anders zal de volledige lesprijs voldaan moeten worden.
- . Ter bevordering van een verantwoord verloop van de rijopleiding met de grootst mogelijke regelmaat rijonderricht te volgen. Bij verzuim is de rijschool niet verplicht, volgens eerder overeengekomen tijdschema, capaciteit voor betreffende leerling vrij te houden.
- . Te starten met de les op of nabij het eigen woonadres, tenzij anders overeengekomen met de rijschool/instructeur.
- . Aan te geven of de rijbevoegdheid is ontzegd

### Pakketten/spoedcursus:

- . De lesuren worden in afstemming met de leerling en de betreffende instructeur ingepland aan de hand van de beschikbaarheid van beide partijen. De planning van de spoedcursus wordt zoveel mogelijk m.b.t. de doorlooptijd afgestemd op de vooraf gestelde richtlijnen.
  - . Een lesuur bedraagt 60 minuten. De hoogte van het lesgeld per lesuur is afhankelijk van het gekozen pakket en de categoriemotorvoertuig.
- Rijschool de Poort hanteert de volgende lesuren:  
1 lesuur = 60 minuten, 1,5 lesuur = 90 minuten, 2 lesuren = 120 minuten

**Als de leerling besluit om zijn/haar pakket niet af te maken, dus te stoppen met de rijopleiding dan vindt er geen restitutie meer plaats.**

**Een eenmaal op naam ingekocht CBR-examen kan niet meer geannuleerd worden en in rekening gebracht bij de leerling.**

**Tijdens de looptijd van de rijopleiding kunnen wegens stijgende kosten de lesprezen verhoogd worden.**

### Tussentijdse Toets en praktijkexamen:

- . Het is de verantwoordelijkheid van de leerling om in het bezit te zijn van een geldige theoriecertificaat alvorens een tussentijdse toets en/of praktijkexamen wordt aangevraagd.
- . De instructeur bepaalt in overleg met de leerling het moment van aanvraag van het betreffende praktijkexamen
- . Bij gebleken onbekwaamheid van de leerling heeft de rijschool het recht een examenaanvraag

te weigeren.

- . De leerling heeft het recht om een proefexamen af te leggen welke door een externe examinator zal worden afgenomen, de kosten hiervan zijn voor eigen rekening.
- . Het is de verantwoordelijkheid van de leerling om de benodigde documenten mee te nemen naar de Toets of het praktijkexamen. Welke document u nodig heeft kunt u terugvinden op [www.cbr.nl](http://www.cbr.nl)
- . Een geldig legitimatiebewijs dient verplicht te worden getoond op je examen. Heb je geen geldige legitimatiebewijs dan kan er geen examen worden afgenomen. Alle gemaakte kosten zijn voor de leerling.
  
- . Voor het aanvragen van een praktijkexamen of tussentijdse toets moet de leerling rijschool de Poort (Registratienummer: 3875K0) machtigen met zijn of haar DigiD op [www.mijn.cbr.nl](http://www.mijn.cbr.nl).
  
- . De leerling verklaart dat hij/zij bekend is met de algemene voorwaarden en dat hij/zij akkoord gaat met de bepalingen zoals deze in de algemene voorwaarden zijn opgenomen.

**Voor akkoord leerling:**

**Datum:**

de directie van Rijschool De Poort

### **Beste leerling,**

Om misverstanden over de betalingen voor de rijopleiding te voorkomen geven wij, Rijschool de Poort, de volgende adviezen.

1. Heeft u betaald aan uw instructeur en geen bevestigingsmail ontvangen, neem dan contact op met de rijschool.
3. Pakketten en/of examens het liefst via de bank(overmaken) of op kantoor(contant/pin) betalen.
4. Over deze betalingen ontvangt u ook een mail. Ontvangt u geen mail? Neem dan ook contact op met de rijschool.
5. Controleer uw lessen en betalingen via [www.rijlesplanner.nl](http://www.rijlesplanner.nl) of via RijbewijsApp. Geen inlogcode?
6. Neem dan ook contact op met de rijschool.

De RijbewijsApp is een nieuwe app, waar u uw historie over de lessen, de geplande lessen en uw betalingen kunt terugzien. Inloggen kunt u met uw inloggegevens van [www.rijlesplanner.nl](http://www.rijlesplanner.nl)  
U kunt de RijbewijsApp gratis downloaden op uw smartphone via onderstaande link.

App store: <https://itunes.apple.com/nl/app/rijbewijsapp/id806221403?mt=8>

Play store: <https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.dation.rijbewijsapp&hl=nl>



Met vriendelijke groet,

Rijschool de Poort  
Bijlmerdreef 601  
1102RP Amsterdam  
Tel: 020 – 695 98 22  
Email: [info@rijschooldepoort.nl](mailto:info@rijschooldepoort.nl)

